

SEGURIDAD CIUDADANA

La seguridad ciudadana como tarea policial:

Hay una gran variedad de situaciones en las que se demanda la actuación de la policía. La gran mayoría de estas actuaciones no tienen mucho que ver con la delincuencia, puede tratarse, por ejemplo, de:

Transportes: traslado de detenidos, mensajes y citaciones para los juzgados.

Disputas vecinales: problemas de ruido o de comportamiento indeseado. Con mucha frecuencia, se trata de problemas continuados y llamadas repetidas.

Disputas domésticas: malos tratos en la pareja, o amenazas por parte de un ex marido.

Problemas de salud mental: comportamiento de personas con problemas psíquicos, por ejemplo, un hijo mayor de edad, que vive con su madre y amenaza a los vecinos.

Accidentes de tráfico: la Policía Municipal de Tránsito, o bien la Policía Nacional Civil, suelen ser los primeros que acuden al lugar del accidente. Prestan los primeros auxilios, desvían el tráfico, preparan un atestado sobre los hechos, e investigan posibles delitos, detienen a los responsables y llaman a los bomberos para la atención de los lesionados.

Detención de personas reclamadas: búsqueda y captura de sospechosos y fugados de prisión.

Desorden público: mendicidad, prostitución de menores.

Delitos in fraganti: un vecino avisa a la policía al observar a personas sospechosas, por ejemplo, manipulando vehículos aparcados en la calle. Con las redes sociales, hoy cuando es gravada una escena, en la que alguien se está robando un vehículo, inmediatamente es puesta en las redes sociales y se convierte en viral el video. Todo mucho llega a conocer al ladrón de vehículos y más de alguien le avisa que está su imagen en las redes, que todos están enterados que él es un ladrón de vehículos. Pierde por completo su tranquilidad, su paz, y se convierte en un prófugo de la justicia. Es imposible detener que siga circulando su imagen, todo aquel que recibe el video lo comparte con sus amistades y de igual forma lo hacen éstos. El individuo se vuelve famoso y mundialmente es conocido. A él mismo le puede llegar el video y entiende que ya no se puede esconder y que sus propias amistades se empiezan a retirar de su lado, es castigado socialmente. Nadie quiere saber de él y todos temen convertirse en su próxima víctima.

Se aprecia, por tanto, que la policía se enfrenta a un abanico muy amplio de problemas, interviniendo en situaciones muy difíciles, en algunos casos, por lo que se exige gran profesionalidad por parte de los agentes que acuden al lugar. Se podría decir que se llama a la policía en todas las situaciones que la sociedad civil es incapaz de resolver los problemas.

La teoría sobre las tareas restantes

Los problemas sociales cotidianos que, caen como flechas desde arriba, resuelven normalmente las redes sociales. La malla más grande es la familia, capaz de resolver más problemas que las demás canastas de la vida, la otra podría ser el sistema sanitario y la más pequeña es el colegio. Aquí están los controles, el primero es la familia, pasa luego al colegio y luego al Estado.

Con respecto al sistema sanitario, que podría intervenir en m por ejemplo, la problemática relacionada con un heroinómano.

Otro sistema dispuesto a actuar es el sanitario, que podría intervenir en, por ejemplo, la problemática relacionada con un heroinómano. En otros problemas interviene el sistema escolar, la empresa, etc. Sin embargo, cuando fracasan estas redes sociales, los problemas terminan en el cesto grande situado abajo: que es la policía nacional civil. Cuanto peor funcionan las redes sociales, más problemas les caen encima. En una sociedad anónima, donde los ciudadanos no se atreven a intervenir ellos mismos en problemas callejeros y vecinales, se acude con más frecuencia a la policía del lugar.

Las actividades policiales, ¿se podrían concentrar más en la delincuencia, dejando los problemas sociales y de salud mental a las administraciones que les corresponda? Es una separación difícil de realizar, ya que en muchas de las intervenciones policiales se realiza un trabajo preventivo importante. Si nadie interviene cuando un perturbado mental amenaza a los vecinos, la situación podría derivar en un asesinato. Si nadie recoge al menor que se ha escapado de la casa y está pidiendo dinero por la calle, es posible que se meta en un mundillo de prostitución y drogas, y se convierta en un delincuente habitual. Por eso, es difícil limitar la actuación policial a situaciones estrictamente definidas como delictivas. También hay que tener en cuenta que la asistencia ofrecida a los ciudadanos que reclaman ayuda policial aumenta su predisposición a colaborar en el esclarecimiento de los delitos.

La Policía Nacional Civil

Dentro de la organización de la Policía Nacional Civil, hay unidades de policía científica o brigadas de investigación criminal, que se dedican al esclarecimiento de los delitos cometidos dentro de la comunidad o en el interior de la República. En varios Departamento de la República la Policía Nacional Civil, también han establecido brigadas de investigación de delitos concretos, por ejemplo, contra el medio ambiente, delitos contra menores, contra el contrabando, el tráfico de drogas, etc. Es decir, no existe una única organización a disposición de los Agentes Fiscales del Ministerio Público, sino que el Agente fiscal del caso, ordena a cualquier autoridad policiaca, la averiguación de los hechos puestos en su conocimiento, cuando sea necesario.

El Código Procesal Penal, hace referencia del papel que juega en las investigaciones el Agente Fiscal del Ministerio Público y de igual forma, la forma como deberá de controlar la legalidad de la investigación el juez de primera instancia. Cuando un Agente Fiscal, requiera el sobreseimiento o clausura del proceso, el juez puede ordenar que se profundice en la

investigación y puede ordenar diligencias urgentes para amparar la acusación que se ha de presentar.

Han sucedido casos en los cuales el Agente Fiscal requiere al juez contralor la clausura provisional del proceso, ya que califica de no encontrar suficiente evidencia que incrimine al sujeto a quien le acreditan la felonía. Y resulta que el juez se opone a la clausura. Ordena se profundice en la investigación y señala plazos fatales para el proceso para que se haga la labor. Son casos muy especiales, donde los medios se han encargado de darle a conocer a la población en general los hechos sucedidos y son calificados de gran impacto social.

La investigación criminal es un método que actualmente emplean los Agentes Fiscales para la averiguación de la verdad, de aquellos hechos del pasado por los cuales hay personas detenidas, a quienes se les deberá probar la responsabilidad criminal imputable a cada hecho.

El esclarecimiento de los delitos

Las cifras de esclarecimiento de los delitos por parte del Agente fiscal de la causa, con el apoyo de la policía a cargo de la investigación criminal varían bastante según el tipo de delito. Esta figura basada en datos de la Policía indica que uno de cada cuatro delitos se esclarece, con un 90%, mientras que los robos en domicilio se esclarecen solamente en un 12%, y las sustracciones de objetos dentro de los vehículos, un 7%. La gran variación entre estos porcentajes no depende tanto del esfuerzo policía, como de la información ofrecida por quienes presentan la denuncia. En delitos contra la persona suelen presentarse testigos, normalmente la víctima misma, que identifica al agresor, mientras que los delitos contra la propiedad, se quedan en el anonimato.

En la gran mayoría de casos, no se aportan pistas que encaminen a la autoridad del Ministerio Público, a presentar una acusación formal y solicitud de apertura a juicio. Se llega a la conclusión de que la policía a cargo de la investigación y bajo las órdenes de un Agente Fiscal, quienes trabajan más científicamente tiene que trabajar más en conjunto si quieren esclarecer los hechos criminales.