

## **Investigación en la Acción**

Si se elige este tipo de observación, es porque el investigador tiene que gestionar alguna actividad, y analizar qué sucede a lo largo del proceso. Resulta muy útil para comprobar el funcionamiento de la policía, los juzgados, etc. Un ejemplo muy ilustrativo es un estudio sobre corrupción, llevado a cabo en Perú, por un equipo de sociólogos: pusieron en marcha una empresa real, un taller con cuatro máquinas de coser, intentando cumplir la legislación establecida para el desarrollo de actividades económicas, siendo asesorados por un equipo dedicado exclusivamente a estos trámites, documentando las trabas administrativas que les pusieron. Así pudieron comprobar que el establecimiento legal de una empresa pequeña exige una inversión de tiempo y dinero fuera del alcance de la gran mayoría de la población, y estudiaron situaciones donde era necesario utilizar medios ilegales como el soborno, para que la empresa saliera adelante, la investigación fue de De Soto, en el año de 1989.

En España, la Organización de Consumidores y Usuarios provocó una avería sencilla en 47 televisores, y los enviaron para su reparación a talleres escogidos al azar en siete grandes ciudades de toda España. De este modo pudieron documentar que dos de cada tres talleres intentaron engañar en la reparación. Inventaron averías falsas, y cambiaron piezas innecesariamente. Publicado en el Diario El País, el 28 de junio de 1995.

También se puede llevar a cabo una investigación en la acción en la vía pública, por ejemplo, dejando un vehículo con la ventana abierta y una radio en su interior. Los observadores controlan cuánto tiempo pasa hasta que alguien se lleva la radio. En otras ocasiones, se han efectuado estudios criminológicos abandonando en la acera, para observar el comportamiento de la gente, monederos y sobres con billetes dentro en la calle. La investigación ha sido de Hagan, en 1989, Farrington y Knight, en 1979. Un estudio realizado en 20 ciudades europeas, consistió en dejar carteras como si fuesen olvidadas, dio como resultado que en la ciudad de Burgos, España, 7 de cada 10 carteras fueron entregadas a las autoridades con el contenido de cinco mil pesetas intactas. Fue publicado por Selecciones de Readers Digest, en julio de 1996, citado de El Mundo, el 5 de julio de 1996. Solamente tres ciudades europeas, en Oslo, Odense y Lahti mostraba más honradez ciudadana que Burgos, según este estudio. Sin embargo, con el reducido tamaño de la muestra de cada ciudad en este estudio, las diferencias entre países pueden ser debidas a casualidades.

## **La reconstrucción del pasado: La investigación criminalística**

Los procedimientos criminalísticos están basados en métodos establecidos en las ciencias básicas. Se trata de una ciencia aplicada que combina conocimientos de una gama muy amplia de ciencias básicas como son la medicina, la química y la informática, según investigación de Saferstein, en 1995, Barberá y de Luis, en 1993. Pero también la historia, la psicología, la sociología y la antropología social, según investigación de Osterburg y Ward, en 1992. Dentro de la rama de la criminalística, también se han desarrollado métodos nuevos, por ejemplo la dactiloscopia y la balística. Si llamamos a la criminalística una técnica dentro de la Criminología, y no una ciencia propia, no es por limitaciones en los métodos que utiliza, sino en su finalidad. La investigación policial tiene como objetivo principal la aclaración de un suceso

concreto. La policía judicial busca al autor de los hechos, sin establecer hipótesis y teorías sobre la delincuencia en sí, dejando la sistematización de sus observaciones a la Criminología.

Por ejemplo: los técnicos de la brigada de robos llegan a una casa particular, y comprueban que la ventana que da a un patio interior ha sido forzada. Observan que el salón está desordenado, que algunos cajones y ropas se encuentran tirados en el suelo, y toman declaración al propietario de la casa, que testifica que le han robado joyas y dinero en efectivo por un valor de Q. 850.000.00. En el marco de la ventana forzada encuentran huellas dactilares incompletas de un pulgar. De esto se deduce y se informa en un atestado policiaco que se ha cometido un robo con fuerza en las cosas, y proceden a identificar al autor del hecho criminal.

Encuentran los mismos problemas que cualquier investigador académico, por ejemplo de fiabilidad: ¿Con qué margen de error se puede decir que la huella encontrada coincide con la de una persona concreta en los registros policiales, teniendo 8 puntos en común? ¿Podría proceder esta huella también de la asistente de la casa, que limpió esta ventana hace una semana? También encuentran problemas de validez: ¿es verdad que al dueño le han quitado joyas por un valor de Q. 850,000.00? Además, para aclarar los delitos, no le basta a la policía científica el maletín con lupa, pincel y polvo de talco. De los pocos robos que se esclarecen, la mayor parte no se aclaran por pruebas materiales, sino por testigos y la colaboración ciudadana. Ha resultado que la víctima ha exagerado con el monto de lo que dice que le robaron, realmente su objetivo ha sido que el seguro le de algo más de lo que realmente perdió, pretendiendo con ello cobrarse el deducible y todas las molestias que le ha causado el atraco a su residencia. La policía, entonces, también tiene que preocuparse de problemas como éstos.

## **La fiabilidad**

La fiabilidad de las pruebas materiales, así como la fiabilidad de los testigos, mengua muy rápido después del suceso. ¿Cómo se puede mejorar la organización policial para poder acudir al lugar inmediatamente después del hecho? ¿Qué prioridad se asigna a las distintas llamadas a la policía?

La colaboración de los ciudadanos en la aclaración de hechos delictivos es escasa. ¿Cómo se puede motivar a los testigos para informar a la policía?

Los delitos no se distribuyen de forma igual por toda la ciudad, sino que se acumulan en unas zonas concretas, y en unas franjas de calles y en horarios limitados. Sucesos parecidos pueden repetirse; por ejemplo, se conoce que una determinada marca de vehículos, como por el caso del Mazda Protege, o el Mazda 323, es más fácil de poner en marcha para los ladrones que otras, resultando un número elevado de robos de esa marca. La policía también constata otros sucesos repetidos: atracos callejeros en una esquina concreta, o una serie de violaciones a turistas extranjeras cerca del mismo camping. ¿Qué métodos tiene la policía para analizar estos casos, entender y lograr prevenir el delito reiterado en esos sectores?

La Criminología se enriquece con el acceso a los datos establecidos por la policía, y la policía necesita de teorías criminológicas para mejorar su funcionamiento. Entre la criminalística y la Criminología existe, entonces, una simbiosis fructífera para ambas partes.