

## **LA DELINCUENCIA**

Todos deberán hacerse la siguiente pregunta si quiere llegar a entender este fenómeno social:

¿Qué se entiende por delincuencia?

Las llamadas frecuentes a la Policía Nacional Civil en una ciudad urbana desarrollan los siguientes temas:

En uno de los parques del interior de la Colonia Proyecto 4-4 se aprecia que se están juntando unos jóvenes y pusieron un equipo de sonido a un alto volumen y se encuentran tomando, fundo marihuana y cigarrillos. No dejan descansar al vecindario, que una radio patrulla llegue para decirles a los jóvenes que deben retirarse del lugar.

Se informa que la vecina de al lado de su casa se encuentra armada, haciendo escándalo en la vía pública, y ya son varias noches que sucede lo mismo, no les deja descansar. Fastidia demasiado.

Informa que un grupo de jóvenes estaban tomando cerveza en la tienda de la esquina quienes, ya al calor de las cervezas se empezaron a gritar entre sí, tomaron a un perro de uno de los jóvenes el grupo y trataron de ahorcarlo, y le hicieron daño, subiéndolo a la canasta de baloncesto.

El dueño de la cantina la Esperanza, en la entrada a la Colonia Villa Lobos 2, de Villa nueva, llamó a la policía para informar que había sufrido de un asalto a mano armada. Dos individuos, vestidos como mareros de estatura normal, con una escopeta recortada ingresaron al establecimiento y dispararon contra el encargado del negocio, habiéndole producido lesiones leves en distintas partes de su cuerpo. Los individuos se dieron a la fuga.

Informa la Policía Nacional Civil, que a un costado de la gasolinera las Majadas, en el Anillo Periférico, se encuentra el cuerpo de una persona, el cual fue abandonado en horas de la madrugada en ese lugar, por desconocidos.

Llamadas telefónicas al teléfono de emergencia de la Policía Nacional civil informan que un grupo de jóvenes se están enfrentando en plena vía pública en la esquina de la quinta avenida y trece calles de la zona uno.

En la esquina de la once calle y tercera avenida de la zona uno, de la Ciudad Capital, se encuentra un vehículo abandonado, con los vidrios bajos y con periódicos dispersos en su interior. Se supone que en horas de la madrugada fue abandonado el mismo. Se pide la presencia de las autoridades policíacas.

Informan que unos individuos descendieron de un vehículo color azul, y mediante amenazas lo despojaron de su teléfono celular, cuando se encontraba en la puerta de su residencia en la quinta avenida y doce calles, de la colonia Landivar de la zona 7 de la Ciudad Capital.

Estos extractos de llamadas a la Policía Nacional Civil muestra la gran variedad de asuntos que llegan a la atención de las autoridades policíacas diariamente. En casi todos estos casos, se

envía una patrulla policiaca para averiguar lo que realmente ha sucedido. Sólo algunos de estos asuntos llegan a formalizarse como denuncias criminales, y de las denuncias, solamente una pequeña parte de ellas, llega un día a ser la base para la realización de un juicio oral y público. Podría decirse que es el 0.01 por ciento.

El concepto de delincuencia depende de dónde procede la información: ¿Cómo se sabe si la delincuencia ha aumentado o no en cierto lugar determinado del país? ¿Por charlas con los vecinos? ¿Por los programas de televisión que transmite Canal Antigua? ¿Con la información que proporciona la Policía Nacional Civil? ¿Con la información del Ministerio Público? ¿Por las estadísticas Judiciales?

El número de llamadas a la policía ha aumentado considerablemente con la apertura del libre mercado en las empresas que prestan el servicio telefónico. Ahora todo individuo tiene acceso a un teléfono celular, se incluye a los niños. Hay más celulares dentro de la población que número de habitantes en toda la República, se calcula que hay de dos a tres celulares por habitante. Se puede esperar un mayor incremento en el número de llamadas, reportando felonías apreciadas por los individuos de a pie. Hoy con las redes sociales, ha cambiado el concepto de comunicaciones, de noticias policiacas en la Tele. Todos los individuos tienen la oportunidad de grabar videos y subirlos a la web sin mayor problema y todo el mundo se entera en fracción de segundos en tiempo real.

Cuando los medios de comunicación masiva se enteran de lo que ha sucedido, ya la ciudadanía lo ha compartido con sus amistades empleando las redes sociales. Los medios, después de 12 horas, dan a conocer la noticia en los medios, pero la noticia ya ha impactado a la sociedad mundialmente. Cualquier individuo puede llegar a tomar los videos en las calles y compartirlo sin mayor problema. Cuando la policía lleva a sus archivos las fotos y videos descubiertos en la web, la noticia ya es vieja dentro de la sociedad.

Sucedió recientemente con la toma de un video en la pista principal del aeropuerto internacional la aurora. Los jóvenes ingresaron al mismo e iniciaron una carrera en la pista principal, y subieron a la web la película. Ese video que tomaron fue viral y fue apreciado por el mundo entero. Los dos jóvenes conduciendo a alta velocidad en la pista de aterrizaje principal y luego se retiran de sus instalaciones con la mayor tranquilidad del mundo. A partir de ese instante se inicia la investigación por parte de las autoridades, ya que los medios de comunicación masiva hacían la referencia al respecto. Los jóvenes pudieron poner al descubierto lo vulnerable que es el ingreso a la pista principal del Aeropuerto Internacional la Aurora. Se aprecia de la misma forma, los robos de celulares en los semáforos de la Ciudad. Dos individuos amenazando de muerte al conductor de un vehículo exigiéndole que entregue su celular. O cuando éstos le exigen al conductor que entregue sus pertenencias por la ventanilla.

Esto no significa que la delincuencia haya aumentado, sino lo que sucede es que todos tienen en sus bolsillos un teléfono celular, con la capacidad de tomar un video de lo que sucede a su alrededor y subirlo inmediatamente a la web, el que podrá ser apreciado por el mundo entero en tiempo real. Recientemente la Mara 18 subió a la web un video donde ejecutaba a Arjona, que es el apodo con el que se conoce al marero jefe de la Mara 18 que apareció muerto en la Cárcel de Fraijanes 2. En el video se aprecia a los jefes de la Mara 18 que son miembros de la

rueda. Que es la máxima autoridad de la Mara. Y quienes dan las órdenes y dicen a quien se debe ejecutar y a quien se le perdona la vida. Ellos se hacen responsables de la muerte de Arjona porque éste se subordinó y ordenó la detonación de la bomba al transporte público, extraurbano de San José Pínula. Los dueños del medio de transporte informaron a los medios que ellos habían perdido el celular y que esperaban que les llevaran otro. Querían saber en qué cuenta había que depositar. Lo han estado haciendo por más de dos años.

Arjona es el responsable de haber dado la orden de que detonaran el explosivo en el medio de transporte. Y guardaba prisión por otros delitos, pero su molestia había sido que no recibió el dinero a tiempo. El bus extraurbano se encontraba repleto de personas pues salía para la ciudad capital. Producto de la explosión hay dieciséis personas heridas y dos fallecidos. El Autobús quedó inservible y la explosión se activó por mediante del empleo de un teléfono celular. Los responsables de la explosión llamaron a éste el que hizo estallar la maleta donde llevaban la bomba.

Como se puede apreciar, el número de llamadas a la policía ha aumentado considerablemente, con la existencia de teléfonos celulares en cada individuo, es posible que cualquiera pueda dar una alerta a la policía. Se puede esperar que hoy no solo sean llamadas telefónicas las que lleguen a los medios de comunicación y a la propia policía, hoy llegan imágenes en tiempo real y películas tomadas en la propia escena del crimen, que los particulares presencien la comisión de hechos delictivos. Los apreciamos en las paradas de vehículos, cuando los asaltantes despojan a los conductores de sus celulares cuando esperan el cambio del semáforo. Los usuarios suben en tiempo real a la Web las películas y todos podemos reconocer a los delincuentes. Por lo tanto, avisar a la policía de lo que sucede en la calle se ha convertido en algo rutinario y las autoridades ya tienen en su poder nuevas herramientas para combatir el crimen.

De la misma forma, la multiplicación de seguros de hogar y seguros de viaje aumenta el número de denuncias criminales. En el año de 1996 existían en España 9 millones de pólizas de hogar sobre un total de 18 millones de viviendas de todo tipo. La denuncia es un requisito para poder cobrar una indemnización de la compañía aseguradora, y un aumento en el número de pólizas significa más denuncias a la policía. También es probable que el número de sentencias criminales pronunciadas al año dependa del número de jueces de lo criminal, y que el número de presos en el país dependa de la inversión realizada en la construcción de cárceles. Estos factores, ajenos a la evolución de la delincuencia en sí, influyen en las cifras sobre actuaciones policiales, diligencias judiciales, sentencias y presos.

El criminólogo noruego, Nils Christie en el año de 1982, hablando de un país con mejores estadísticas de las que tiene España, se ha pronunciado en esta forma sobre la medida de la delincuencia:

¿Hay mucha delincuencia?

¿Se ha incrementado?

¿Cuánta habrá en el futuro?

No lo sabemos.

No lo hemos sabido nunca.

Y nunca llegaremos a saberlo.

Los criminólogos dudan que el delito pueda ser reducido a unas cifras, llaman la atención sobre el aspecto interactivo de las situaciones violentas, donde, como expresa Jock Young en el año de 1988, un puñetazo, dado con la misma fuerza y causando la misma contusión, toma un significado totalmente diferente según el contexto social. ¿Se da en una situación de juego entre dos adolescentes? ¿Es un marido que le pega a su mujer? ¿Es un policía que le pega a un detenido, o un asaltante que le pega a una señora mayor? La persona que recibe el puñetazo sufre el mismo dolor en todas estas situaciones, pero la agresión tendrá distinto significado en cada caso, y parece más grave para algunas víctimas que para otras. Esta ambigüedad conceptual de los actos delictivos también tiene claras implicaciones metodológicas. Algunas de esas víctimas presentan una denuncia, y otras no.

¿Qué pasa si nos olvidamos de los datos policiales y judiciales, y realizamos una encuesta? Si a estas víctimas se les pregunta algunos meses después si han sufrido algún acto de agresión física, algunas contestarán de modo afirmativo. Otros habrán olvidado el incidente, o no lo definirán como delito.

Sin embargo, no compartimos este escepticismo profundo sobre la posibilidad de analizar la evolución de la delincuencia. La Criminología no es la única ciencia empírica con fuentes de datos poco fiables. Otro ejemplo de ello son las ciencias económicas:

¿Qué significa trabajo? Un ama de casa con tres niños, una casa y un jardín que cuidar, ¿trabaja?

¿Qué significa desempleo? ¿Hasta qué punto refleja el número de personas registradas en las oficinas del INEM el número de personas que están de verdad sin empleo?; ¿hasta qué punto identifican a los que lo están buscando activamente?

Los criminólogos pretenden compensar las deficiencias de los datos oficiales con datos de encuestas. Para ello se pregunta a una muestra de la población si ha sufrido algún delito durante los últimos seis o doce meses. En la misma forma, los economistas preguntan si han tenido algún trabajo remunerado. Tales encuestas de población activa, se realizan continuamente en todos los países de la Comunidad Europea. Las fuentes de información alternativas, en el caso de los economistas independientemente de las oficinas de empleo, y en el caso de los criminólogos, independientemente de los juzgados y la policía no eliminan la necesidad de estadísticas oficiales, sino las complementan. Ninguno de los indicadores sobre la economía es infalible. Tampoco lo son los indicadores sobre la delincuencia. Sin embargo, las comparaciones entre las distintas fuentes de información sobre la delincuencia permiten rellenar los huecos vacíos entre ellos, y adquirir una visión más completa del problema delictivo. Para analizar y buscar la fiabilidad de las distintas fuentes de información sobre la delincuencia, hay que hacer una reflexión y análisis sobre la medida de la delincuencia.