

## El Miedo al delito

Cuando se pregunta a una muestra representativa de los españoles cuáles de los siguientes temas le preocupa más, conseguimos la siguiente lista de inquietudes:

Temas que le preocupan personalmente. Encuesta de 1997.

La inmigración; El servicio público; La situación política; La educación; La corrupción política; Las pensiones; La vivienda; El medio ambiente; La inseguridad ciudadana; La situación económica; La droga; El terrorismo, El Paro. En una escala de cero a sesenta y ocho, se aprecia el crecimiento de la inmigración, en dos, y el paro, en sesenta y ocho;

Se observa que lo visto como problemas más graves son: el paro, el terrorismo y la droga. La inseguridad ciudadana se sitúa, según la lista que se presenta a los entrevistados, en el cuarto o quinto lugar, es decir, como una de las cuestiones sociales y políticas más complicadas del país. Estos datos proceden de la encuesta del CIS no. 2,235, realizada en febrero de 1997. Se reflejan en este gráfico los temas que preocupan a Vd. Personalmente. Preguntas parecidas han sido presentadas en encuestas del CIS anteriores, No. 1992, 2,045, 2,065, 2078, 2128, 2131, 2152, 2200, 2205, y 2214, así como en una encuesta de Sigma dos de noviembre de 1995.

¿Es exagerada la preocupación por la delincuencia? Parece ser que muchos forman su opinión sobre la delincuencia en base a los reportajes de los medios de comunicación, reportajes que prestan más atención a delitos violentos y graves, y normalmente en una línea alarmista. Efectivamente, la población encuestada opina que la situación delictiva ha empeorado durante los últimos 3 años, investigación de IEP pág. 14 Datos de la encuesta del CIS no. 2200. Aunque los índices presentados en este capítulo señalan lo contrario.

Los más pesimistas con respecto a la seguridad ciudadana según la macro-encuesta de 1996, IEP. 16. Son:

Las mujeres y, particularmente, las que manifiestan dedicarse a sus labores.

Los que, en el ámbito político, se auto-posicionan a la derecha.

Los que tienen una formación de EGB o inferior.

Los que han sufrido algún delito a lo largo de toda su vida.

Los que han sufrido un tirón o robo en vivienda durante el último año.

Aquellos con malas experiencias en sus contactos con la policía, o con opiniones negativas hacia la política.

En esta encuesta, la edad de la persona parece no haber influido en su opinión sobre la seguridad ciudadana, mientras que encuestas anteriores, resumidas y comentadas en Ruidíaz García, 1992, indican que la edad de la persona es un factor importante.

## El costo del delito

El costo inmediato de la delincuencia es el valor de los bienes robados. A estas cifras hay que sumar los gastos de prevención estática de la delincuencia, como cerraduras, alarmas y verjas, así como el personal dedicado a reprimirla: guardias y vigilantes, policías, jueces y funcionarios penitenciarios.

Un estudio realizado hace años, por Serrano Gómez, en 1996, calculaba, a base de gastos de las compañías de seguros y de la inversión en prevención por parte de particulares, que a mediados de los años ochenta se gastaban en seguridad en España unas 8,000 pts. Por individuo. Añadiendo el costo de los servicios estatales en la prevención y lucha contra la criminalidad, la suma se eleva a unas 13,000 pts. Por persona. Las cifras actuales, a finales de los años 90, se elevarán al doble o triple de éstas. Serrano Gómez cita como fuente de sus cálculos los pagos, por todos los conceptos, de las compañías de seguridad en España. En el año de 1983, según su nota de pie 531, esta suma se elevó a unos 60,000 millones de pesetas. La cifra actual, de 1996, es de 184,972 millones, cubriendo 9 millones de pólizas del hogar, 906,000 comercios, 364,000 de comunidades y 225,000 de riesgo industriales. Sin embargo, los robos apenas suponen el 6% del total de siniestros de las compañías aseguradoras, siendo, por ejemplo, los daños causados por agua mucho más costosos. El país, 10, 8, 97.-

Durante los últimos 12 años, España ha realizado una fuerte inversión en la construcción de cárceles, y el número de reclusos se ha doblado. Además, la seguridad privada es uno de los sectores de la economía que más crece, y el número de vigilantes y personal de seguridad privada se ha triplicado. El delito, como comenta Serrano Gómez 1986: 250, crea empleo.

Sin embargo, aunque se suma el valor de lo robado a las elevadas cifras invertidas en el control del delito, todavía no se ha contabilizado el gasto total. También hay que incluir los perjuicios y daños indirectos. Algunos de éstos son también de carácter económico, por ejemplo pérdidas de inversiones extranjeras, o de ingresos turísticos, causados por la preocupación que ocasiona la inseguridad ciudadana. Otros tipos de perjuicios son más bien de carácter psicosocial; el miedo a salir a la calle, la pérdida de sueño causada por una falsa alarma, no poder ir al colegio en bici por miedo a que te la roben, etc.

Cuanto más agresiones sexuales, menos igualdad para las mujeres, cuantos más problemas de corrupción, más rigidez y lentitud en la gestión pública, cuantos más robos, menos amabilidad al forastero. Muchos de los inconvenientes de la delincuencia están creados por el miedo exagerado al delito, y por las medidas preventivas excesivas. Al coste del delito hay que añadir también los inconvenientes de las precauciones tomadas, precauciones que, en muchos casos, reducen la salida de vida para todos los ciudadanos.

De todo lo anterior se deducen los principios criminológicos derivados:

- 1- La delincuencia se puede estudiar en varios niveles, por ejemplo a través de encuestas, datos policiales o datos judiciales. Es importante conocer los sesgos y errores de cada una de estas fuentes de información y utilizar la fuente de información más apropiada para cada tipo de análisis.

- 2- El hecho de que los datos sean incompletos y, a veces, sesgados, no es un problema exclusivo de la Criminología, sino que toda la investigación social y económica se enfrenta a problemas metodológicos similares.
- 3- Las encuestas de auto-denuncia tienen su utilidad más destacada en evaluar tendencias en la delincuencia juvenil.
- 4- Las encuestas de victimación incluyen información sobre los delitos que no han sido denunciados, y son más apropiadas para evaluar la delincuencia común contra la propiedad. Sin embargo, no contienen información sobre los delitos económicos, el tráfico de drogas o delitos contra el medio ambiente. Tampoco son indicadores fiables de los delitos graves contra la persona o contra la libertad sexual.
- 5- La estadística policial es detallada, y ofrece una información precisa sobre todos los delitos denunciados, según tipo de delito, lugar y circunstancia de los hechos.
- 6- La estadística judicial en España es muy incompleta, y sin utilidad para averiguar la evolución de la delincuencia. Sin embargo, ofrece información sobre sentencias penales según tipo de delito, e información sobre las personas condenadas.
- 7- La fuente subida de la delincuencia en España en los años ochenta parece que se ha frenado en los años noventa, estabilizándose en un nivel más alto que hace una generación. El nivel actual es moderado dentro del contexto europeo, y muy moderado comparado con otras regiones del mundo.

#### Cuestiones de estudio

- 1- Qué medidas existen para determinar el volumen de la delincuencia?
- 2- Cuáles son las ventajas e inconvenientes que presenta la utilización de: Las encuestas de auto-denuncia; las encuestas de victimización, la estadística policial, la estadística judicial, la estadística penitenciaria.
- 3- ¿Cuál sería la medida más adecuada para cuantificar el número de robos de bicicletas en España? Y ¿el número de homicidios?
- 4- ¿Los datos sobre denuncias recibidas por la Policía Nacional y por la Guardia Civil, ¿son comparables entre sí? ¿Se pueden sumar para obtener un índice común?
- 5- ¿Cuál es la diferencia entre un aviso a la policía y una denuncia?
- 6- ¿Cuáles son los delitos que más se denuncian a la policía?
- 7- ¿En qué se basa la estadística judicial sobre diligencias previas?
- 8- ¿De qué manera puede influir el mercado laboral en la evolución de la delincuencia?
- 9- ¿Cuál ha sido la evolución de la delincuencia en España en los años 90?