

## **EL CÍRCULO DE LA INVESTIGACIÓN**

Se deberá de imaginar el lector un círculo cerrado, donde se describe en uno de sus lados, el modelo conceptual, que lo conduce hacia una hipótesis, luego en seguida lo traslada al modelo operativo, que lo lleva a la Recogida de datos, lo pasa al Análisis de los datos y de este es llevado a la revisión de la hipótesis, que pasa por último a la revisión del modelo conceptual, que termina tocando el mismo donde se cierra el círculo. Como puede apreciarse, la labor que se realiza al desarrollar un estudio empírico es una actividad circular que nunca finaliza, pues los proyectos de investigación se apoyan en los resultados obtenidos por investigadores anteriores. En sí se desarrollan las fases principales de la investigación empírica.

### **El modelo conceptual**

Paso inicial de todo proyecto científico es la elección de un tema a estudiar. Esta elección no es neutral, sino que sobre ella influyen las preferencias e intereses del investigador, pero también se ha de contar con otros factores que pueden influir, como los intereses de su director de tesis, las líneas de investigación que cuentan con una beca del Estado, la temática de moda dentro de esa rama de la ciencia. Así, la parcialidad de las ciencias sociales está más en su elección de temas de estudio, que en la interpretación de los resultados.

La elección del tema puede, también, estar motivada por preferencias personales. Tómese como ejemplo un estudio sobre malos tratos domésticos. La elección del tema puede tener su origen en prácticas realizadas por el investigador en algún centro que atienda a mujeres maltratadas, o porque el Ministerio Público haya convocado ayudas a la investigación, siendo ésta una de las líneas de trabajo preferentes. No es casualidad que un elevado porcentaje de estudios sobre malos tratos sean realizados por investigadoras, quizás porque los hombres se sienten menos afectados por el problema y despierta menos su interés. Es totalmente legítimo y ético elegir un tema de investigación según las preferencias e intereses del investigador. Lo que no es admisible es intentar conseguir resultados que correspondan con estas preferencias. Otro ejemplo podría ser los casos de embarazo precoz de menores de edad. La investigación podría estar encaminada a estudiar la problemática y a señalar la falta de educación en las niñas menores de edad en el tema de la sexualidad.

### **Las hipótesis**

Una vez seleccionado el tema de estudio, el diseño de un proyecto empírico se inicia con un modelo conceptual sobre algunos aspectos del mismo, es decir, se tendrá que formular las teorías e hipótesis sobre la cuestión de interés. Con ellas se intentará bien ofrecer una explicación novedosa, que aporte nuevos datos al conocimientos de ese tema, bien replicar estudios ya desarrollados por otros investigadores y confirmar o no sus resultados.

Los siguientes pasos en esta tarea investigadora irá encamina a la comprobación empírica de las hipótesis formuladas.

Ejemplo: el modelo conceptual puede incluir la hipótesis de que los casos de malos tratos en la pareja tienen su origen en tradiciones machistas, en estereotipos sobre el rol social que corresponde a la mujer, por lo cual regiones o países con fuertes tradiciones machistas tendrán más malos tratos a la mujer que otras regiones donde el rol de la mujer es mas igualitario.

A esta hipótesis se podría haber llegado, bien por la revisión de estudios antropológicos o psicológicos, bien por la observación del contexto, que puede ser en este caso datos aportados por varios centros de asistencia a mujeres maltratadas.

## **Modelo operativo**

Una vez especificadas las hipótesis, se va a determinar cómo se abordará su estudio, cómo se va a acceder a esos datos, qué fuentes resultarán más adecuadas, el proceso se puede llamar hacer operativas las hipótesis. Este modelo operativo consiste en formular una estrategia para acceder a esa información. Las preguntas claves en esta fase de la investigación son, ¿Dónde y cómo se va a recoger los datos que iluminan la hipótesis? ¿cómo se consigue el permiso para acceder a estos datos? ¿qué tipo de problemas se pueden encontrar?

En el caso dado anteriormente se puede recoger datos de las siguientes fuentes:

- a) Denuncia por malos tratos presentadas a la Policía Nacional Civil;
- b) Partes de lesiones. Los médicos están obligados a rellenarlos cuando han atendido a una persona que sufría lesiones físicas. Los Agentes de la Policía Nacional Civil deben investigar la causa de la lesiones que presenta la fémina que ingresa al centro asistencial de salud;
- c) Centro de la Mujer víctima de maltrato;
- d) Servicio Sociales que prestan el servicio a víctimas de la violencia intrafamiliar;
- e) Encuestas a la población en general sobre el tema de la violencia intrafamiliar;

Algo que se ha de tener en cuenta en cualquier estudio que se proponga realizar el investigador es el aspecto de que realizar es el hecho de que las fuentes de información que se utilice se van a presentar sesgos, los cuales son información incompleta. Así, el análisis de denuncias presentadas no resultaría válido como una fuente de información porque la mayoría de los casos de malos tratos no llegan a conocimiento de los juzgados. La información que obra en poder de la Policía Nacional Civil, que ha obtenido de la propia fuente de información, que es la víctima de la agresión, que obra en los partes de lesiones en los hospitales, los que no son todos bien cumplimentados, puede faltar, por ejemplo, la causa de la lesión. Además presentan otro sesgo, y es que no incluyen más que el maltrato físico, con lo cual no se tendrá información sobre los casos en que el maltrato es de tipo psíquico. En la actualidad se

reconoce el mal trato hacia la mujer, que puede ser físico, psicológico, económico. Respecto al Centro de atención a mujeres que son víctima de la violencia intrafamiliar, se puede pensar que tampoco todas las mujeres que sufren malos tratos, acuden a estos centros: por falta de información sobre su existencia y sus funciones, su localización en zonas urbanas, etc. En relación a los servicios sociales se podría enumerar inconvenientes semejantes.

El otro problema que hay que plantearse es cómo hacer operativo el concepto general de machismo, la presunta causa de los malos tratos en el ejemplo propuesto. ¿Existen encuestas, ya realizadas, sobre estereotipos sobre la mujer en diferentes regiones del país? ¿Es probable que los mal-tratadores compartan estas opiniones generalizadas, o hay que establecer lo que ellos mismos opinan sobre las mujeres?

Dado que, como se ha visto, existen sesgos en todas las posibles fuentes de información, una buena estrategia suele ser la triangulación de varias de ellas y así obtener un acercamiento más fiable a esa realidad. Igual que los navegantes consiguen definir mejor su posición en el mar si tienen dos faros, como punto de referencia en vez de uno solo, en la ciencia empírica se pueden contrastar datos procedentes de diversas fuentes que en su conjunto proporcionan un mejor conocimiento de la realidad.

Por último, durante la realización de una encuesta a la población siempre se pierde una parte de la muestra inicial, y puede ser que las mujeres que más malos tratos sufren, sean las que con más frecuencia eluden la encuesta, por tener viviendas más temporales, por ser más escépticas cuando un entrevistador llama a la puerta, etc. La encuesta, entonces, tampoco parece el método ideal.

Con mucha frecuencia, los investigadores llegan a la conclusión de que los datos necesarios para comprobar las hipótesis del estudio están fuera de su alcance. Esto se resuelve reduciendo la hipótesis a algo más modesto y concreto.

De hecho, en este ejemplo también aparece un problema al que ya se ha referido el autor, en las notas que precedente al presente, los métodos que se utilizan proceden de otras disciplinas, pero en Criminología se aplican al estudio de cuestiones más delicadas, pertenecientes en muchos casos al ámbito más íntimo de la persona, lo que conlleva mayores dificultades: falseamiento u ocultación de datos por temor a represalias, cierto hermetismo administrativo, etc. Esto va a obstaculizar sensiblemente el acceso a los datos y exige que los criminólogos respeten ciertas normas éticas en sus investigaciones.

## **La recolección de datos**

Una vez elegidas las fuentes de información y la muestra sobre la que se va a trabajar, debe pasarse a la fase de recogida de datos. Siempre resulta conveniente realizar en primer lugar un estudio piloto, que simplemente consiste en probar el modelo operativo en una pequeña muestra antes de realizarlo a gran escala. Esto permitirá hacer las modificaciones que sean necesarias a fin de optimizar el modelo.

Ejemplo de lo anterior podría ser: si se ha decidido llevar a cabo una encuesta a una muestra de 2,000 mujeres, se puede confeccionar el cuestionario y probarlo con 50. Esto supone un coste y esfuerzo mínimos y posibilitará la reformulación de preguntas que no sean entendidas por la mayoría de las personas encuestadas, la reducción del número de preguntas si el cuestionario resulta excesivamente largo, y añadir sugerencias de interés.

Si se trata de la información obtenida en los juzgados resulta más adecuado empezar con el estudio de unos pocos casos y ver cómo funciona el proyecto a pequeña escala, qué dificultades se han encontrado que no se habían previsto, qué soluciones se les puede dar.

Otro punto que hay que destacar en relación a la recogida de datos es la necesidad de desmitificar la encuesta como EL MÉTODO por excelencia. De hecho, existen muchos otros que pueden resultar más adecuados. A continuación se verán y se comentarán los métodos posibles a emplear, como el análisis documental, entrevistas personales a los interesados o a informantes clave, personas relevantes dentro de una comunidad que pueden tener un gran conocimiento sobre el tema que se estudiará. Realmente, existe un enorme abanico de métodos que pueden ser utilizados en cualquier proyecto y antes de decidir a utilizar una encuesta se han de preguntar si es posible obtener esa misma información de otra forma. Si se puede responder afirmativamente, resulta inadecuado utilizar la encuesta como método de trabajo, no sólo por el esfuerzo que supone realizar un cuestionario y aplicarlo a una población suficientemente numerosa y bien seleccionada como para permitirle al investigador llegar a conclusiones que tengan cierta validez estadística, sino porque es un método adecuado únicamente para algunos problemas, por ejemplo encuestas de opinión durante campañas electorales, y no la panacea que se pretende hacer de ella.

Supongamos que se entrevista a 1,000 mujeres en una ciudad determinada, de las cuales 50 confirman que habían sufrido malos tratos, y otras 1,000 mujeres en otra ciudad vecina, con 30 casos de maltrato. Si, además se verifica, a través de otras encuestas, que el concepto de rol de la mujer es más tradicional en la primera ciudad, donde se realizó la labor de investigación, parece que se ha dado soporte a la hipótesis planteada inicialmente; sin embargo, el resultado podría ser debido a la variación de la muestra, es decir, pura casualidad. Habría que entrevistar como mínimo a 2,000 mujeres en cada ciudad para poder pronunciarse sobre una diferencia de este tamaño.

En muchas ocasiones, se puede aplicar métodos bastante más económicos y simples, cuyos resultados pueden ser igualmente válidos, analizando material ya existente que contenga la información que se necesita, mientras que una encuesta podría resultar una pérdida de tiempo sin aportar datos fiables.

## **Análisis de los datos**

Una vez obtenidos los datos, se haga de pasar a su análisis. Aquí también aparece un mito muy extendido: cuanto más datos en el ordenador y más sofisticado sea el programa informático, mejor será nuestra investigación.

Desde luego, el análisis estadístico resulta fundamental cuando los datos que se han recogido son de carácter cuantitativo. No obstante, la información también puede proceder de métodos que nos ofrecen datos más cualitativos. Dependiendo del método de trabajo que se haya seleccionado, se obtendrá un tipo u otro de datos, que se analizarán de forma distinta. Pero no se ha de considerar que los datos cualitativos son menos científicos, pues recogidos con rigor metodológico y sometidos a un adecuado análisis pueden ofrecer una información más contextualizada y rica que los datos estadísticos.

## **Revisión del modelo conceptual**

Por fin, la parte final del diseño será la revisión del modelo conceptual y sus hipótesis o bien su confirmación a la luz del análisis de datos realizados. No se puede quedar en el apartado anterior, ya que eso supondría una mera recopilación de datos, sino que con ellos se ha de dar respuesta a la pregunta inicial que se ha planteado con el modelo conceptual empleado, con lo cual se han de relacionar los datos y las teorías.

Tener una teoría resulta fundamental en la investigación, puesto que es un enfoque que ayudará a entender el mundo, a situar a las personas ante la realidad.